

# Parcours utilisateurs

## objectif


Un des outils préférés du designer, le parcours utilisateur permet de détailler les usages et les points de contact de manière chronologique. Il offre ainsi une vision détaillée et permet d'identifier les difficultés et les enjeux majeurs rencontrés.

## comment l'utiliser ?

Sous forme de frise chronologique, il suffit de placer les différentes actions les unes à la suite des autres et d'y associer les points de contact pour l'utilisateur. Nous y avons ajouté 3 lignes reprenant les 3 piliers du développement durable pour détailler l'impact que peuvent avoir les usages.


● **parcours utilisateur** .....


étapes  
clés


temps 

actions  
.....


touchpoints  
.....

 .....

 .....

 .....

notes  
.....

 use.design

# ● parcours utilisateur.....

étapes

clés

temps



actions

touchpoints



notes