

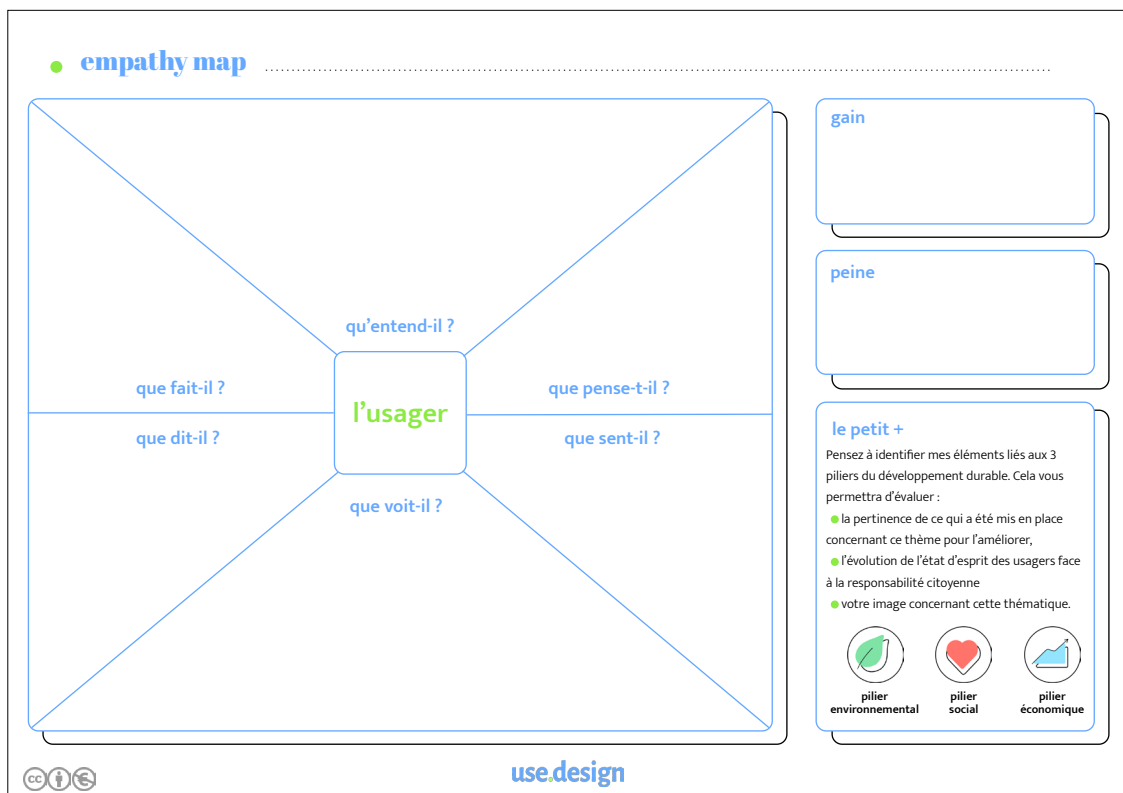
Empathy map

objectif

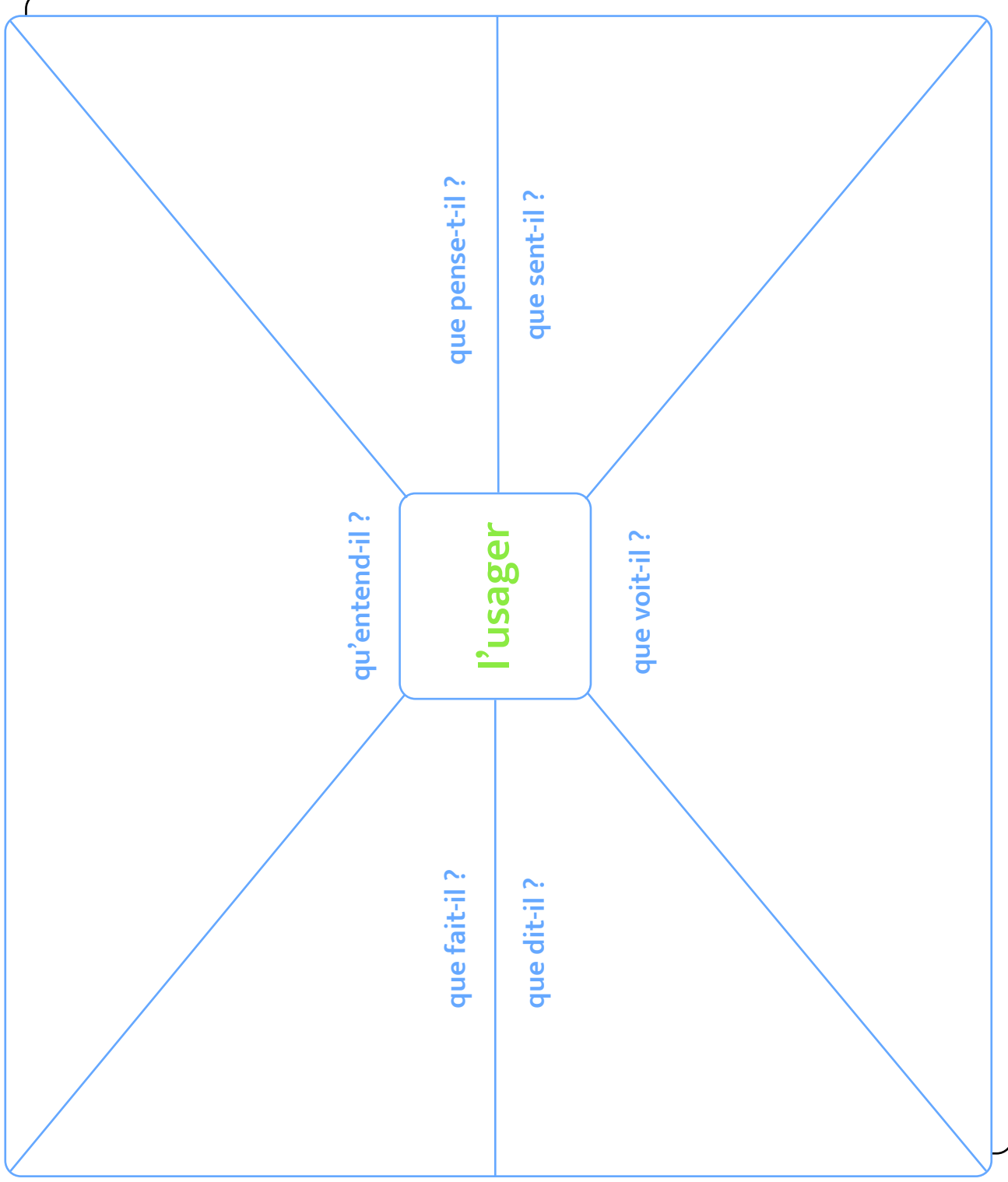
Cet outil nous permet de se mettre dans la peau de l'utilisateur à n'importe quel étape du parcours. Cet outil permet de résumer ses émotions en fonction du contexte dans lequel il est plongé.

comment l'utiliser ?

L'empathy map peut être utilisé en début de projet lors de l'analyse de l'existant après des entretiens usagers et des séances d'observation. Il peut également être utilisé lors des tests utilisateurs.



● **empathy map**




gain


peine


le petit +

Pensez à identifier mes éléments liés aux 3 piliers du développement durable. Cela vous permettra d'évaluer :

- la pertinence de ce qui a été mis en place concernant ce thème pour l'améliorer,
- l'évolution de l'état d'esprit des usagers face à la responsabilité citoyenne
- votre image concernant cette thématique.

 pilier environnemental

 pilier social

 pilier économique